



สถานีตำรวจภูธรชัยภูมิ

Subyai Police Station

คู่มือบริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



เขตตัวเมืองชัยภูมิ

191

ศูนย์รับแจ้งเหตุรบกวน

1192

ศูนย์แจ้งเรื่องร้องทุกข์ โทร. 1599

สภ.ชัยภูมิ

044-731-042

คำนำ

สถานีตำรวจภูธรชัยใหญ่ เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีหน้าที่ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินีและพระบรมวงศานุวงศ์ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา ต่อองค์กร ตลอดจนการส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการป้องกัน ควบคุมและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจในการถวายความจงรักภักดีต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ การป้องกันอาชญากรรมคำแนะนำในการติดต่อราชการ การขออนุญาตและสิทธิที่ประชาชนพึงมีเมื่อตกเป็นผู้ถูกจับหรือผู้ต้องหาได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ

สถานีตำรวจภูธรชัยใหญ่ จึงได้จัดทำคู่มือบริการประชาชน เพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนได้ทราบและถือปฏิบัติอย่างถูกต้อง เมื่อมีเหตุจำเป็นหรือต้องติดต่อราชการในเรื่องต่างๆ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือบริการประชาชนเล่มนี้จะเอื้อประโยชน์แก่ ประชาชนให้ได้รับทราบแนวทางการถวายความจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในเบื้องต้น และความสะดวกรวดเร็วในการ ติดต่อราชการกับทางสถานีตำรวจภูธรชัยใหญ่ได้เป็นอย่างดี

งานอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรชัยใหญ่

๑ มกราคม ๒๕๖๗

คำแนะนำในการมาติดต่อที่สถานีตำรวจ

๑. เอกสารสำคัญที่ต้องนำติดตัวมา

- (๑) บัตรประจำตัวประชาชน หรือใบแทนฯ หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (Passport) สำหรับชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาภายในประเทศ
- (๒) สำเนาทะเบียนบ้าน
- (๓) ในกรณีร้องทุกข์ (แจ้งความ) โดยเป็นตัวแทนของผู้อื่นให้นำหลักฐานติดตัวไปด้วย คือ
 - ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้เยาว์หรือ
 - ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้อนุบาลของผู้ไร้ความสามารถ (ตามคำสั่งศาล)
 - ในกรณีที่ผู้เสียหายถูกทำร้ายถึงตายหรือบาดเจ็บจนไม่สามารถจัดการเองได้ให้นำหลักฐานซึ่งแสดงว่าเป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดานหรือสามีหรือภรรยา (ซึ่งได้จดทะเบียน, สูติบัตร, ใบทะเบียนสมรส ฯลฯ) มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ One Stop Service
 - ใบสำคัญแสดงการอนุญาตของสามีหรือภรรยา แล้วแต่กรณีให้ร้องทุกข์แทนหรือเป็นตัวแทนโดยสมบูรณ์
 - ในกรณีที่เป็นผู้แทนของนิติบุคคลให้นำหนังสือมอบอำนาจของนิติบุคคลเป็นหลักฐาน รวมทั้งติดอากรแสตมป์ ๕ บาท และหนังสือรับรองนิติบุคคลนั้นของกระทรวงพาณิชย์



๒. กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหายหรือบัตรถูกทำลาย

(๑) เมื่อบัตรหายหรือถูกทำลาย ให้แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานทะเบียนที่ประสงค์จะทำบัตร (ไม่ต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ)

(๒) หลักฐานที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียน

- สำเนาทะเบียนบ้าน

- เอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรเช่น ใบอนุญาตขับรถ ใบสุทธิหนังสือเดินทาง (ถ้ามี) หากไม่มีให้นำเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้
นำเชื่อถือ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไปให้การรับรอง

๓. แจ้งความเอกสารสำคัญ

เช่น ใบอนุญาตขับขี่รถยนต์, จักรยานยนต์, โฉนดที่ดิน, ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ฯลฯ มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

(๑) ยื่นคำร้องแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวหายต่อสถานีตำรวจท้องที่ที่หาย

(๒) เจ้าพนักงานตำรวจจะสอบสวนว่าหายจริงหรือไม่แล้วลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน

(๓) เจ้าพนักงานตำรวจจะออกหลักฐานการแจ้งความเอกสารหายเพื่อให้ท่านนำไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ
ดำเนินการต่อไป

๔. แจ้งความคนหาย

การแจ้งความคนหายสามารถแจ้งได้ตลอดเวลาไม่จำเป็นต้องรอเวลาให้ครบ ๒๔ ชั่วโมง หลักฐานที่ควรนำไปแสดงต่อ
เจ้าหน้าที่ตำรวจหลังจากที่ทราบหาย คือ

(๑) บัตรประจำตัวผู้หาย (ถ้ามี)

(๒) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้หาย (ถ้ามี)

(๓) ภาพถ่ายคนหาย (ภาพถ่ายที่เป็นปัจจุบัน)

(๔) ใบสำคัญทางราชการ เช่น ใบเกิด, ใบสำคัญทหาร (ใบกองเกิน, กองหนุน) (ถ้ามี) ศูนย์ข้อมูลคนหายมูลนิธิกระจกเงา
โทร. ๐๘ ๐๗๗๕ ๒๖๗๓

แจ้งความรถหาย

แจ้งทาง ๑๙๑ หรือแจ้ง ๑๑๙๒ แล้วจึงนำหลักฐาน มาแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ

(๑) ใบทะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ที่หาย

(๒) ใบเสร็จรับเงินหรือสัญญาซื้อขายเท่าที่มี

(๓) ถ้ายานพาหนะดังกล่าวเป็นของนิติบุคคลเป็นตัวแทนบริษัท ผู้ไปแจ้งความควรมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าของหรือ
ผู้จัดการของบริษัทนั้น ๆ

(๔) หนังสือเกี่ยวกับการติดต่อหรือเอกสารที่จะใช้เป็นพยานหลักฐานได้(ถ้ามี)

(๕) หนังสือคู่มือประจำตัวรถที่ทางบริษัทจ่ายให้เป็นคู่มือถ้าไม่มีหนังสือ คู่มือรถให้จ่ายห้อยใส่แบบหมายเลขประจำเครื่อง
และตัวรถไปด้วย (ถ้ามี)

๖. แจ้งความอาวุธปืนหาย

(๑) ทะเบียนใบอนุญาตอาวุธปืน

(๒) ใบเสร็จรับเงินที่บริษัทห้างร้านขายปืนออกให้ (ถ้ามี)

๗. แจ้งความทรัพย์สินหาย

(๑) ใบเสร็จรับเงินซื้อขาย หรือหลักฐานการแสดงการซื้อขายทรัพย์สินนั้น

(๒) รูปพรรณทรัพย์สินนั้นๆ เช่น หมายเลขเครื่อง ฯลฯ (ถ้ามี)

(๓) ตำหนิหรือลักษณะพิเศษต่าง ๆ

(๔) เอกสารสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเท่าที่มี

ในกรณีลักทรัพย์ในบ้านเรือนหรือสำนักงาน ให้รักษาร่องรอยหลักฐานในที่เกิดเหตุไว้อย่าให้ผู้ใดเข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้าย
สิ่งของในที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะไปถึง

๘. แจ้งความถูกปลอมแปลงเอกสาร

- (๑) ใบสำคัญตัวจริง เช่น โฉนด แบบ น.ส.๓ แบบ ส.ค.๑ หนังสือสัญญา ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น
- (๒) หนังสือที่ปลอมแปลง
- (๓) ตัวอย่างตราที่ใช้ประทับหรือลายเซ็นในหนังสือ

๙. แจ้งความถูกฉ้อโกงทรัพย์

- (๑) หนังสือหรือหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง
- (๒) หลักฐานแสดงการเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองทรัพย์

๑๐. แจ้งความถูกยักยอกทรัพย์

- (๑) หนังสือสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงว่า ได้มีการมอบหมายทรัพย์ให้ไปจัดการอย่างใดอย่างหนึ่ง
- (๒) ใบสำคัญแสดงการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
- (๓) สำเนาหรือคำสั่งศาล หรือพินัยกรรม ในกรณีผู้กระทำผิดเป็นผู้จัดการทรัพย์สินผู้อื่นตามคำสั่งของศาลหรือพินัยกรรม

๑๑. แจ้งความถูกยักยอกทรัพย์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ

- (๑) สัญญาใบเช่าซื้อหรือสำเนา หรือใบสำคัญติดต่อซื้อ ขาย เช่า ยืม หรือฝาก
- (๒) ใบสำคัญที่บริษัทห้างร้านออกให้ โดยระบุรูปพรรณ ยี่ห้อสีขนาด น้ำหนักและเลขหมายประจำตัวทรัพย์สินนั้น

๑๒. แจ้งความทำให้เสีย

- (๑) หลักฐานต่างๆ แสดงการเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองทรัพย์สินนั้น
- (๒) หลักฐานหรือสิ่งของที่เสียหายเท่าที่มีหรือเท่าที่นำไปได้
- (๓) หากเป็นของใหญ่โต หรือทรัพย์ที่เคลื่อนที่ไม่ได้ ซึ่งไม่สามารถนำติดตัวไปได้ให้เก็บรักษาไว้อย่าให้เกิดการเสียหายมากขึ้นกว่าเดิม หรือจัดให้คนเฝ้ารักษาไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีต่อไป

๑๓. แจ้งความพราก

- (๑) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เยาว์
- (๒) ใบเกิดของผู้เยาว์ (สูติบัตร)
- (๓) รูปถ่ายของผู้เยาว์
- (๔) หลักฐานสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผู้เยาว์ (ถ้ามี)

๑๔. แจ้งความถูกข่มขืนกระทำชำเรา

- (๑) เสื้อผ้าของผู้ที่ถูกข่มขืนฯ ซึ่งมีคราบสุจิหรือรอยเปื้อนอย่างอื่นอันเกิดจากการข่มขืนและ สิ่งของต่างๆ ของผู้ต้องหา ที่ตกอยู่ในสถานที่เกิดเหตุ
- (๒) บัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้านของผู้เสียหาย
- (๓) รูปถ่าย หรือที่อยู่ของผู้ต้องสงสัย ตลอดจนหลักฐานอื่นๆ (ถ้ามี)

๑๕. แจ้งความถูกทำร้ายร่างกายและเหตุฆ่าคนตาย

- (๑) ให้ดูแลรักษาสถานที่เกิดเหตุไว้อย่าให้ผู้ใดเข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของต่างๆ ในที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าพนักงานตำรวจจะไปถึงที่เกิดเหตุ
- (๒) เมื่อพบ มีด ไม้ ปืน ของมีคมหรืออาวุธที่คนร้ายทิ้งไว้ในสถานที่เกิดเหตุตลอดจนพยานหลักฐานต่างๆ ที่ตกอยู่ในที่เกิดเหตุหากปล่อยทิ้งไว้จะสูญหาย หรือเสียหายให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือนำมามอบเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- (๓) รายละเอียดต่างๆ เท่าที่สามารถบอก ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทราบ

๑๖. แจ้งความจ่ายเช็คโดยไม่มีเงิน

- (๑) เช็คที่ยึดไว้
- (๒) หนังสือที่ธนาคารแจ้งขัดข้องหรือปฏิเสธการจ่ายเงิน
- (๓) หลักฐานหรือเอกสารซึ่งเป็นมูลหนี้แหล่งที่มาของการจ่ายเช็ค เช่น หนังสือสัญญาซื้อขาย

๑๗. การประกันตัว

๑) การปฏิบัติ

(๑.๑) ให้ผู้ที่มาขอประกันตัวผู้ต้องหา ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ไม่ว่าจะเป็นเจ้าของคดีหรือไม่ก็ตาม

(๑.๒) หากไม่อาจเขียนคำร้องประกันได้เองให้ร้องขอต่อพนักงานสอบสวน เพื่อสั่งเจ้าหน้าที่ช่วยเขียนคำร้องให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

(๑.๓) เมื่อรับคำร้องแล้ว ให้ขอหลักฐานการรับสัญญาประกันที่ลงเวลารับคำร้องไว้ด้วย

(๑.๔) พนักงานสอบสวนจะแจ้งผลการสั่งคำร้องให้เสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่รับคำร้อง

(๑.๕) หากไม่ได้รับความสะดวกหรือล่าช้า ให้รีบเข้าพบหรือแจ้งต่อรองผู้กำกับการ(สอบสวน)หัวหน้างาน หรือผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรชั้นใหญ่ให้ทราบทันที การประกันตัวผู้ต้องหาซึ่งถูกควบคุมตัวอยู่ในชั้นสอบสวน ควรมีหลักฐานดังนี้

(๑) บัตรประจำตัวประชาชน

(๒) หลักทรัพย์ที่จะใช้เป็นหลักประกัน ได้แก่

- เงินสด (เงินตราของรัฐบาลไทย เท่านั้น)
- โฉนดที่ดินซึ่งเจ้าพนักงานที่ดิน ได้ประเมินราคาแล้ว หรือพนักงานสอบสวนเชื่อว่าที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาประกัน
- หนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส.๓ ก) ซึ่งเจ้าพนักงานที่ดินได้ประเมินราคาแล้ว หรือพนักงานสอบสวนเชื่อว่าที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาประกัน
- พันธบัตรรัฐบาล
- สลากออมสินหรือสมุดฝากเงินธนาคารประเภทฝากประจำ
- ใบรับเงินฝากประจำของธนาคาร
- ตัวแลกเงินที่ธนาคารเป็นผู้จ่ายและธนาคารผู้จ่ายได้รับรองตลอดไปแล้ว
- ตัวสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตัว
- เช็คที่ธนาคารเป็นผู้สั่งจ่ายหรือรับรอง
- หนังสือรับรองของธนาคารเพื่อชำระเบี้ยปรับแทนในกรณีที่ผิดสัญญาประกัน ในกรณีที่ผู้ยื่นขอประกันมีครอบครัวแล้ว จะต้องทำหนังสือแสดงการอนุญาตจากสามีหรือภรรยาแล้วแต่กรณีไปด้วย



หมายเลขโทรศัพท์ที่ควรรู้

ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๑๕๙๙

แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ๑๙๑

ตำรวจกองปราบปราม ๑๑๙๕

ตำรวจทางหลวง ๑๑๙๓

ตำรวจท่องเที่ยว ๑๑๕๕

ตำรวจจราจร ๑๑๙๗ / ๐ ๒๕๑๕ ๓๑๐๘

ตำรวจน้ำ (รับแจ้งเหตุทางน้ำ) ๑๑๙๖ / ๐ ๒๓๘๔ ๒๓๔๒

ศูนย์รับแจ้งเหตุรถหาย ๑๑๙๒

กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด ๑๖๘๘

ศูนย์ส่งกลับและรถพยาบาลโรงพยาบาลตำรวจ ๑๖๙๑ / ๐ ๒๒๕๕ ๑๑๓๓-๖

การกระทำความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ ๐๒๕๑๑ ๐๑๒๔, ๐ ๒๕๑๒ ๒๖๗๘

การกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ๐ ๒๕๑๓ ๐๐๕๑-๓

สถานีวิทยุชุมชน ร่วมด้วยช่วยกัน ๑๖๗๗ / ๐ ๘๓๖๐ ๙๙๐๐

สถานีวิทยุ จส.๑๐๐ ๑๑๓๗ / ๐ ๒๓๖๙ ๓๘๖๔

สถานีวิทยุตำรวจ สวพ.๙๑ ๑๖๔๔ / ๐ ๒๕๖๒ ๐๐๓๓

สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๓๓

ศูนย์ดับเพลิง ๑๙๙

ศูนย์นเรนทร ๑๖๖๙

สถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM ๙๙.๕ MHz ๑๒๕๕ / ๐ ๒๒๘๘ ๕๐๕๐

