



สถานีตำรวจภูธรชัยใหญ่

Subyai Police Station

คู่มือบริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



เขตดูแลช่วยเหลือ 191

ศูนย์รับแจ้งเหตุรบกวน 1192

ศูนย์แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ตร. 1599

สภ.ชัยใหญ่ 044-731-042

คำนำ

สถานีตำรวจภูธรชัยใหญ่ เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีหน้าที่ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินีและพระบรมวงศานุวงศ์ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา ต่อองค์กร ตลอดจนการส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการป้องกัน ควบคุมและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจในการถวายความจงรักภักดีต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ การป้องกันอาชญากรรมคำแนะนำในการติดต่อราชการ การขออนุญาตและสิทธิที่ประชาชนพึงมีเมื่อตกเป็นผู้ถูกจับหรือผู้ต้องหาได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ

สถานีตำรวจภูธรชัยใหญ่ จึงได้จัดทำคู่มือบริการประชาชน เพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนได้ทราบและถือปฏิบัติอย่างถูกต้อง เมื่อมีเหตุจำเป็นหรือต้องติดต่อราชการในเรื่องต่างๆ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือบริการประชาชนเล่มนี้จะเอื้อประโยชน์แก่ ประชาชนให้ได้รับทราบแนวทางการถวายความจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในเบื้องต้น และความสะดวกรวดเร็วในการ ติดต่อราชการ กับทางสถานีตำรวจภูธรชัยใหญ่ได้เป็นอย่างดี

คำแนะนำในการมาติดต่อที่สถานีตำรวจ

๑. เอกสารสำคัญที่ต้องนำติดตัวมา

- (๑) บัตรประจำตัวประชาชน หรือใบแทนฯ หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (Passport) สำหรับชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาภายในประเทศ
- (๒) สำเนาทะเบียนบ้าน
- (๓) ในกรณีร้องทุกข์ (แจ้งความ) โดยเป็นตัวแทนของผู้อื่นให้นำหลักฐานติดตัวไปด้วย คือ
 - ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้เยาว์หรือ
 - ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้อนุบาลของผู้ไร้ความสามารถ (ตามคำสั่งศาล)
 - ในกรณีที่ผู้เสียหายถูกทำร้ายถึงตายหรือบาดเจ็บจนไม่สามารถจัดการเองได้ให้นำหลักฐานซึ่งแสดงว่าเป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดานหรือสามีหรือภรรยา (ซึ่งได้จดทะเบียน, สูติบัตร, ใบทะเบียนสมรส ฯลฯ) มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ One Stop Service
 - ใบสำคัญแสดงการอนุญาตของสามีหรือภรรยา แล้วแต่กรณีให้ร้องทุกข์แทนหรือเป็นตัวแทนโดยสมบูรณ์
 - ในกรณีที่เป็นผู้แทนของนิติบุคคลให้นำหนังสือมอบอำนาจของนิติบุคคลเป็นหลักฐาน รวมทั้งติดอากรแสตมป์ ๕ บาท และหนังสือรับรองนิติบุคคลนั้นของกระทรวงพาณิชย์



๒. กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหายหรือบัตรถูกทำลาย

- (๑) เมื่อบัตรหายหรือถูกทำลาย ให้แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานทะเบียนที่ประสงค์จะทำบัตร (ไม่ต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ)
- (๒) หลักฐานที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียน
 - สำเนาทะเบียนบ้าน
 - เอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรเช่น ใบอนุญาตขับรถ ใบสุทธิหนังสือเดินทาง (ถ้ามี) หากไม่มีให้นำเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้น่าเชื่อถือ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไปให้การรับรอง

๓. แจ้งความเอกสารสำคัญ

เช่น ใบอนุญาตขับขี่รถยนต์, จักรยานยนต์, โฉนดที่ดิน, ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ฯลฯ มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

- (๑) ยื่นคำร้องแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวหายต่อสถานีตำรวจท้องที่ที่หาย
- (๒) เจ้าพนักงานตำรวจจะสอบสวนว่าหายจริงหรือไม่แล้วลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน
- (๓) เจ้าพนักงานตำรวจจะออกหลักฐานการแจ้งความเอกสารหายเพื่อให้ท่านนำไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

๔.แจ้งความคนหาย

การแจ้งความคนหายสามารถแจ้งได้ตลอดเวลาไม่จำเป็นต้องรอเวลาให้ครบ ๒๔ ชั่วโมง หลักฐานที่ควรนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจหลังจากที่ทราบหาย คือ

- (๑) บัตรประจำตัวผู้หาย (ถ้ามี)
- (๒) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้หาย (ถ้ามี)
- (๓) ภาพถ่ายคนหาย (ภาพถ่ายที่เป็นปัจจุบัน)
- (๔) ใบสำคัญทางราชการ เช่น ใบเกิด, ใบสำคัญทหาร (ใบกองเกิน, กองหนุน) (ถ้ามี) ศูนย์ข้อมูลคนหายมูลนิธิกระจกเงา โทร. ๐๘ ๐๗๗๕ ๒๖๗๓

แจ้งความรถหาย

แจ้งทาง ๑๙๑ หรือแจ้ง ๑๑๙๒ แล้วจึงนำหลักฐาน มาแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ

- (๑) ใบทะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ที่หาย
- (๒) ใบเสร็จรับเงินหรือสัญญาซื้อขายเท่าที่มี
- (๓) ถ้ายานพาหนะดังกล่าวเป็นของนิติบุคคลเป็นตัวแทนบริษัท ผู้ไปแจ้งความควรมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าของหรือผู้จัดการของบริษัทนั้น ๆ
- (๔) หนังสือเกี่ยวกับการติดต่อหรือเอกสารที่จะใช้เป็นพยานหลักฐานได้(ถ้ามี)
- (๕) หนังสือคู่มือประจำตัวรถที่ทางบริษัทจ่ายให้เป็นคู่มือถ้าไม่มีหนังสือ คู่มือรถให้จำยี่ห้อสีแบบหมายเลขประจำเครื่องและตัวรถไปด้วย (ถ้ามี)

๖.แจ้งความอาวุธปืน

- (๑) ทะเบียนใบอนุญาตอาวุธปืน
- (๒) ใบเสร็จรับเงินที่บริษัทห้างร้านขายปืนออกให้ (ถ้ามี)

๗.แจ้งความทรัพย์สินหาย

- (๑) ใบเสร็จรับเงินซื้อขาย หรือหลักฐานการแสดงการซื้อขายทรัพย์สินนั้น
- (๒) รูปพรรณทรัพย์สินนั้นๆ เช่น หมายเลขเครื่อง ฯลฯ (ถ้ามี)
- (๓) ตำหนิหรือลักษณะพิเศษต่าง ๆ
- (๔) เอกสารสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเท่าที่มี

ในกรณีลักทรัพย์ในบ้านเรือนหรือสำนักงาน ให้รักษาร่องรอยหลักฐานในที่เกิดเหตุไว้อย่าให้ผู้ใดเข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของในที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะไปถึง

๘.แจ้งความถูกปลอมแปลงเอกสาร

- (๑) ใบสำคัญตัวจริง เช่น โฉนด แบบ น.ส.๓ แบบ ส.ค.๑ หนังสือสัญญา ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น
- (๒) หนังสือที่ปลอมแปลง
- (๓) ตัวอย่างตราที่ใช้ประทับหรือลายเซ็นในหนังสือ

๙.แจ้งความถูกฉ้อโกงทรัพย์

- (๑) หนังสือหรือหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการถูกฉ้อโกง
- (๒) หลักฐานแสดงการเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองทรัพย์

๑๐.แจ้งความถูกยักยอกทรัพย์

- (๑) หนังสือสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงว่า ได้มีการมอบหมายทรัพย์ให้ไปจัดการอย่างใดอย่างหนึ่ง
- (๒) ใบสำคัญแสดงการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
- (๓) สำเนาหรือคำสั่งศาล หรือพินัยกรรม ในกรณีผู้กระทำความผิดเป็นผู้จัดการทรัพย์สินผู้อื่นตามคำสั่งของศาลหรือพินัยกรรม

๑๑.แจ้งความถูกยักยอกทรัพย์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ

- (๑) สัญญาใบเช่าซื้อหรือสำเนา หรือใบสำคัญติดต่อซื้อ ขาย เช่า ยืม หรือฝาก
- (๒) ใบสำคัญที่บริษัทห้างร้านออกให้ โดยระบุรูปพรรณ ยี่ห้อสีขนาด น้ำหนักและเลขหมายประจำตัวทรัพย์นั้น

๑๒.แจ้งความทำให้เสีย

- (๑) หลักฐานต่างๆ แสดงการเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองทรัพย์นั้น
- (๒) หลักฐานหรือสิ่งของที่เสียหายเท่าที่มีหรือเท่าที่นำไปได้
- (๓) หากเป็นของใหญ่โต หรือทรัพย์ที่เคลื่อนที่ไม่ได้ ซึ่งไม่สามารถนำติดตัวไปได้ให้เก็บรักษาไว้อย่าให้เกิดการเสียหายมากขึ้นกว่าเดิม หรือจัดให้คนเฝ้ารักษาไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีต่อไป

๑๓.แจ้งความพราง

- (๑) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เยาว์
- (๒) ใบเกิดของผู้เยาว์ (สูติบัตร)
- (๓) รูปถ่ายของผู้เยาว์
- (๔) หลักฐานสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผู้เยาว์ (ถ้ามี)

๑๔. แจ้งความถูกข่มขืนกระทำชำเรา

- (๑) เสื้อผ้าของผู้ที่ถูกข่มขืนฯ ซึ่งมีคราบสุจิหรือรอยเปื้อนอย่างอื่นอันเกิดจากการข่มขืนและ สิ่งของต่างๆ ของผู้ต้องหา ที่ตกอยู่ในสถานที่เกิดเหตุ
- (๒) บัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้านของผู้เสียหาย
- (๓) รูปถ่าย หรือที่อยู่ของผู้ต้องสงสัย ตลอดจนหลักฐานอื่นๆ (ถ้ามี)

๑๕. แจ้งความถูกทำร้ายร่างกายและเหตุฆ่าคนตาย

- (๑) ให้ดูแลรักษาสถานที่เกิดเหตุไว้อย่าให้ผู้ใดเข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของต่างๆ ในที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าพนักงานตำรวจจะไปถึงที่เกิดเหตุ
- (๒) เมื่อพบ มีด ไม้ ปืน ของมีคมหรืออาวุธที่คนร้ายทิ้งไว้ในสถานที่เกิดเหตุตลอดจนพยานหลักฐานต่างๆ ที่ตกอยู่ในที่เกิดเหตุหากปล่อยทิ้งไว้จะสูญหาย หรือเสียหายให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือนำมามอบเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- (๓) รายละเอียดต่างๆ เท่าที่สามารถบอก ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทราบ

๑๖. แจ้งความจ่ายเช็คโดยไม่มีเงิน

- (๑) เช็คที่ยึดไว้
- (๒) หนังสือที่ธนาคารแจ้งขัดข้องหรือปฏิเสธการจ่ายเงิน
- (๓) หลักฐานหรือเอกสารซึ่งเป็นมูลหนี้แหล่งที่มาของการจ่ายเช็ค เช่น หนังสือสัญญาซื้อขาย

๑๗.การประกันตัว

๑) การปฏิบัติ

(๑.๑) ให้ผู้ที่มาขอประกันตัวผู้ต้องหา ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ไม่ว่าจะเป็นเจ้าของคดีหรือไม่ก็ตาม

(๑.๒) หากไม่อาจเขียนคำร้องประกันได้เองให้ร้องขอต่อพนักงานสอบสวน เพื่อสั่งเจ้าหน้าที่ช่วยเขียนคำร้องให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

(๑.๓) เมื่อรับคำร้องแล้ว ให้ขอหลักฐานการรับสัญญาประกันที่ลงเวลารับคำร้องไว้ด้วย

(๑.๔) พนักงานสอบสวนจะแจ้งผลการสั่งคำร้องให้เสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลา ที่รับคำร้อง

(๑.๕) หากไม่ได้รับความสะดวกหรือล่าช้า ให้รีบเข้าพบหรือแจ้งต่อรองผู้กำกับ(สอบสวน)หัวหน้างาน หรือผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรชั้นใหญ่ให้ทราบทันที การประกันตัวผู้ต้องหาซึ่งถูกควบคุมตัวอยู่ในชั้นสอบสวน ควรมีหลักฐานดังนี้

(๑) บัตรประจำตัวประชาชน

(๒) หลักทรัพย์ที่จะใช้เป็นหลักประกัน ได้แก่

- เงินสด (เงินตราของรัฐบาลไทย เท่านั้น)
- โฉนดที่ดินซึ่งเจ้าพนักงานที่ดิน ได้ประเมินราคาแล้ว หรือพนักงานสอบสวนเชื่อว่าที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาประกัน
- หนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส.๓ ก) ซึ่งเจ้าพนักงานที่ดินได้ประเมินราคาแล้ว หรือพนักงานสอบสวนเชื่อว่าที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาประกัน
- พันธบัตรรัฐบาล
- สลากออมสินหรือสมุดฝากเงินธนาคารประเภทฝากประจำ
- ใบรับเงินฝากประจำของธนาคาร
- ตัวแลกเงินที่ธนาคารเป็นผู้จ่ายและธนาคารผู้จ่ายได้รับรองตลอดไปแล้ว
- ตัวสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตัว
- เช็คที่ธนาคารเป็นผู้สั่งจ่ายหรือรับรอง
- หนังสือรับรองของธนาคารเพื่อชำระเบี้ยปรับแทนในกรณีที่ผิดสัญญาประกัน ในกรณีที่ผู้ยื่นขอประกันมีครอบครัวแล้ว จะต้องทำหนังสือแสดงการอนุญาตจากสามีหรือภรรยาแล้วแต่กรณีไปด้วย



หมายเลขโทรศัพท์ที่ควรรู้

ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๑๕๙๙

แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ๑๙๑

ตำรวจกองปราบปราม ๑๑๙๕

ตำรวจทางหลวง ๑๑๙๓

ตำรวจท่องเที่ยว ๑๑๕๕

ตำรวจจราจร ๑๑๙๗ / ๐ ๒๕๑๕ ๓๑๐๘

ตำรวจน้ำ (รับแจ้งเหตุทางน้ำ) ๑๑๙๖ / ๐ ๒๓๘๔ ๒๓๔๒

ศูนย์รับแจ้งเหตุรุมภัย ๑๑๙๒

กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด ๑๖๘๘

ศูนย์ส่งกลับและรถพยาบาลโรงพยาบาลตำรวจ ๑๖๙๑ / ๐ ๒๒๕๕ ๑๑๓๓-๖

การกระทำความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ ๐๒๕๑๑ ๐๑๒๔, ๐ ๒๕๑๒ ๒๖๗๘

การกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ๐ ๒๕๑๓ ๐๐๕๑-๓

สถานีวิทยุชุมชน ร่วมด้วยช่วยกัน ๑๖๗๗ / ๐ ๘๓๖๐ ๙๙๐๐

สถานีวิทยุ จส.๑๐๐ ๑๑๓๗ / ๐ ๒๓๖๙ ๓๘๖๔

สถานีวิทยุตำรวจ สวพ.๙๑ ๑๖๔๔ / ๐ ๒๕๖๒ ๐๐๓๓

สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๓๓

ศูนย์ดับเพลิง ๑๙๙

ศูนย์เรนทร ๑๖๖๙

สถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM ๙๙.๕ MHz ๑๒๕๕ / ๐ ๒๒๘๘ ๕๐๕๐

